ÇOCUK GELİŞİMİ PROGRAMI DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇ VE İYİLEŞTİRME RAPORU

Katılımcı Sayısı: 57
Genel Memnuniyet Ortalaması: 3.81/5,00

1. Amaç

Bu anket, Çocuk Gelişimi Programının dış paydaşlar tarafından değerlendirilmesi, programın sektör beklentilerini karşılama düzeyinin belirlenmesi ve sürekli iyileştirme çalışmalarına veri sağlanması amacıyla uygulanmıştır.

2. Yöntem

Veriler 5'li Likert tipi ölçek kullanılarak toplanmış, her madde için ortalama puanlar ve olumlu görüş oranları hesaplanmıştır. Sonuçlar PUKÖ yaklaşımı doğrultusunda yorumlanmıştır.

3. Genel Sonuç

Anket sonuçlarına göre program genel olarak olumlu değerlendirilmiştir. Dış paydaşlar özellikle uygulama dersleri, kurum iş birlikleri ve öğrencilerin kurumsal uyum becerilerinden memnun olduklarını belirtmiştir. Buna karşın mezunların doğrudan çalışma yaşamına hazır oluşları, ailelerle iletişim becerileri ve problem çözme yeterlikleri geliştirmeye açık alanlar olarak ortaya çıkmıştır.

4. Güçlü Yönler

• 13. Program ile iş birliği yapılması kuruma katkı sağlar. (Ort. 4.23)

• 10. Uygulama dersleri mesleki yeterliliğe katkı sağlamaktadır. (Ort. 4.12)

• 5. Öğrenciler kurum çalışanlarıyla uyumlu çalışabilmektedir. (Ort. 4.07)

• 1. Program mezunları kurum iş akışına kısa sürede uyum sağlayabilmektedir. (Ort. 4.0)

• 3. Öğrenciler Güvenlik kurallarına dikkat etmede yetkindir. (Ort. 3.91)

Bu sonuçlar programın uygulama ağırlıklı yapısının dış paydaşlar tarafından değerli bulunduğunu ve kurumlarla kurulan iş birliklerinin etkili şekilde sürdürüldüğünü göstermektedir.

5. Geliştirmeye Açık Alanlar

• 11. Mezunların ek eğitime ihtiyaç duymadan çalışabildiğini gözlemliyorum. (Ort. 3.44)

• 4. Öğrencilerin aile ve çocuk ile iletişimi yeterli düzeydedir. (Ort. 3.58)

• 15. Genel olarak Çocuk Gelişimi Programı mezunlarının mesleki yeterliliğinden memnunum. (Ort. 3.61)

• 7. Öğrenciler uygulamada karşılaştığı sorunlarda çözüm üretebilmektedir. (Ort. 3.65)

• 8. Öğrenciler kurumsal kayıt ve portfolyo sistemlerini etkin kullanabilmektedir. (Ort. 3.65)

Bu alanlar öğrencilerin mezuniyet sonrası mesleki yeterliklerini daha da güçlendirmek amacıyla öncelikli iyileştirme alanları olarak değerlendirilmiştir.

6. Soru Bazlı Bulgular ve Değerlendirmeler

Madde 1

1. Program mezunları kurum iş akışına kısa sürede uyum sağlayabilmektedir.

Bu madde için ortalama puan 4.0/5,00 olarak hesaplanmıştır. Katılımcıların yaklaşık %73.7'i olumlu görüş bildirmiştir. Bulgular doğrultusunda bu konu güçlü bir alan olarak değerlendirilmiştir.

Madde 2

2. Mezunların 21. yy becerilerine uygun yöntem ve teknikleri kullanım becerileri yeterlidir.

Bu madde için ortalama puan 3.74/5,00 olarak hesaplanmıştır. Katılımcıların yaklaşık %63.2'i olumlu görüş bildirmiştir. Bulgular doğrultusunda bu konu izlenmesi ve geliştirilmesi gereken bir alan olarak değerlendirilmiştir.

Madde 3

3. Öğrenciler Güvenlik kurallarına dikkat etmede yetkindir.

Bu madde için ortalama puan 3.91/5,00 olarak hesaplanmıştır. Katılımcıların yaklaşık %70.2'i olumlu görüş bildirmiştir. Bulgular doğrultusunda bu konu izlenmesi ve geliştirilmesi gereken bir alan olarak değerlendirilmiştir.

Madde 4

4. Öğrencilerin aile ve çocuk ile iletişimi yeterli düzeydedir.

Bu madde için ortalama puan 3.58/5,00 olarak hesaplanmıştır. Katılımcıların yaklaşık %57.9'i olumlu görüş bildirmiştir. Bulgular doğrultusunda bu konu izlenmesi ve geliştirilmesi gereken bir alan olarak değerlendirilmiştir.

Madde 5

5. Öğrenciler kurum çalışanlarıyla uyumlu çalışabilmektedir.

Bu madde için ortalama puan 4.07/5,00 olarak hesaplanmıştır. Katılımcıların yaklaşık %77.2'i olumlu görüş bildirmiştir. Bulgular doğrultusunda bu konu güçlü bir alan olarak değerlendirilmiştir.

Madde 6

6. Öğrenciler Meslek etiği ve çocuk güvenliği konusunda bilinçlidir

Bu madde için ortalama puan 3.67/5,00 olarak hesaplanmıştır. Katılımcıların yaklaşık %52.6'i olumlu görüş bildirmiştir. Bulgular doğrultusunda bu konu izlenmesi ve geliştirilmesi gereken bir alan olarak değerlendirilmiştir.

Madde 7

7. Öğrenciler uygulamada karşılaştığı sorunlarda çözüm üretebilmektedir.

Bu madde için ortalama puan 3.65/5,00 olarak hesaplanmıştır. Katılımcıların yaklaşık %59.6'i olumlu görüş bildirmiştir. Bulgular doğrultusunda bu konu izlenmesi ve geliştirilmesi gereken bir alan olarak değerlendirilmiştir.

Madde 8

8. Öğrenciler kurumsal kayıt ve portfolyo sistemlerini etkin kullanabilmektedir.

Bu madde için ortalama puan 3.65/5,00 olarak hesaplanmıştır. Katılımcıların yaklaşık %61.4'i olumlu görüş bildirmiştir. Bulgular doğrultusunda bu konu izlenmesi ve geliştirilmesi gereken bir alan olarak değerlendirilmiştir.

Madde 9

9. Program Ders içerikleri çocuk gelişimi alanının ihtiyaçlarına uygundur.

Bu madde için ortalama puan 3.88/5,00 olarak hesaplanmıştır. Katılımcıların yaklaşık %70.2'i olumlu görüş bildirmiştir. Bulgular doğrultusunda bu konu izlenmesi ve geliştirilmesi gereken bir alan olarak değerlendirilmiştir.

Madde 10

10. Uygulama dersleri mesleki yeterliliğe katkı sağlamaktadır.

Bu madde için ortalama puan 4.12/5,00 olarak hesaplanmıştır. Katılımcıların yaklaşık %73.7'i olumlu görüş bildirmiştir. Bulgular doğrultusunda bu konu güçlü bir alan olarak değerlendirilmiştir.

Madde 11

11. Mezunların ek eğitime ihtiyaç duymadan çalışabildiğini gözlemliyorum.

Bu madde için ortalama puan 3.44/5,00 olarak hesaplanmıştır. Katılımcıların yaklaşık %56.1'i olumlu görüş bildirmiştir. Bulgular doğrultusunda bu konu izlenmesi ve geliştirilmesi gereken bir alan olarak değerlendirilmiştir.

Madde 12

12. Program çocuk gelişimi alanında güncel yaklaşımları yansıtır.

Bu madde için ortalama puan 3.84/5,00 olarak hesaplanmıştır. Katılımcıların yaklaşık %70.2'i olumlu görüş bildirmiştir. Bulgular doğrultusunda bu konu izlenmesi ve geliştirilmesi gereken bir alan olarak değerlendirilmiştir.

Madde 13

13. Program ile iş birliği yapılması kuruma katkı sağlar.

Bu madde için ortalama puan 4.23/5,00 olarak hesaplanmıştır. Katılımcıların yaklaşık %82.5'i olumlu görüş bildirmiştir. Bulgular doğrultusunda bu konu güçlü bir alan olarak değerlendirilmiştir.

Madde 14

14. Mezunların mesleki sorumluluk bilinci yüksektir.

Bu madde için ortalama puan 3.79/5,00 olarak hesaplanmıştır. Katılımcıların yaklaşık %68.4'i olumlu görüş bildirmiştir. Bulgular doğrultusunda bu konu izlenmesi ve geliştirilmesi gereken bir alan olarak değerlendirilmiştir.

Madde 15

15. Genel olarak Çocuk Gelişimi Programı mezunlarının mesleki yeterliliğinden memnunum.

Bu madde için ortalama puan 3.61/5,00 olarak hesaplanmıştır. Katılımcıların yaklaşık %63.2'i olumlu görüş bildirmiştir. Bulgular doğrultusunda bu konu izlenmesi ve geliştirilmesi gereken bir alan olarak değerlendirilmiştir.

7. MEDEK Odaklı Bulguların Yorumu

Programın uygulama temelli yapısının dış paydaşlar tarafından olumlu değerlendirildiği görülmektedir. Öğrencilerin kurumlara uyum sağlama, ekip çalışmasına katılma ve uygulama süreçlerine dahil olma becerileri yeterli bulunmuştur. Ancak aile ile iletişim, problem çözme, etik karar verme ve mezuniyet sonrası bağımsız çalışma yeterliklerinin artırılması gerekmektedir. Bu sonuçlar program çıktılarının büyük ölçüde karşılandığını ancak bazı çıktılar için ek iyileştirme faaliyetlerine ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir.

8. PUKÖ Döngüsü

Bulgu	Planla	Uygula	Kontrol Et	Önlem Al
Aile iletişimi puanları görece düşük	Aile görüşmesi etkinlikleri planlanacak	Uygulama derslerinde aile görüşmesi çalışmaları yapılacak	Bir sonraki anket sonuçları incelenecek	İçerik güncellemesi yapılacak
Problem çözme becerileri geliştirilmeli	Vaka çalışmaları planlanacak	Örnek olay uygulamaları artırılacak	Ders ve anket sonuçları izlenecek	Ek uygulamalar eklenecek
Mesleğe hazır oluş düzeyi artırılmalı	Saha uygulamaları güçlendirilecek	Kurum iş birlikleri artırılacak	Dış paydaş görüşleri izlenecek	Program güncellenecek

9. Sonuç

Anket sonuçları Çocuk Gelişimi Programının dış paydaş beklentilerini büyük ölçüde karşıladığını göstermektedir. Belirlenen iyileştirme alanlarına yönelik faaliyetlerin uygulanmasıyla programın eğitim kalitesinin ve mezun yeterliklerinin daha da güçleneceği öngörülmektedir.