ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZ VE İYİLEŞTİRME RAPORU

1. Amaç ve Yöntem

Bu rapor, Çocuk Gelişimi Programında öğrenim gören öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin görüşlerinin değerlendirilmesi, programın güçlü yönlerinin ve geliştirmeye açık alanlarının belirlenmesi, elde edilen bulguların kalite güvence sistemi kapsamında analiz edilmesi ve sürekli iyileştirme faaliyetlerine veri sağlaması amacıyla hazırlanmıştır.

Anket çalışmasına toplam **88 öğrenci** katılmıştır. Öğrenci görüşleri eğitim-öğretim faaliyetleri, uygulama süreçleri, fiziksel olanaklar, teknolojik altyapı, kariyer planlama hizmetleri ve genel memnuniyet boyutlarında değerlendirilmiştir.

2. Genel Bulgular

Anket sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde öğrencilerin programdan memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu görülmektedir. Özellikle öğretim elemanlarının öğrencilere ulaşılabilir olması, öğretim elemanları ve idari personelin destekleyici tutumu, ders içeriklerinin mesleki yeterlilik kazandırması ve bölümün mesleki farkındalık oluşturması öğrenciler tarafından olumlu değerlendirilmiştir.

Bununla birlikte teknolojik altyapı, fiziksel koşullar, kariyer planlama etkinlikleri ve bölümün tavsiye edilme düzeyine ilişkin maddelerin diğer alanlara göre daha düşük ortalamalara sahip olduğu görülmektedir. Bu durum kalite güvence sistemi açısından geliştirmeye açık alanlar olarak değerlendirilmiştir.

Genel ortalama yaklaşık **4,05/5,00** düzeyinde olup programın öğrenci memnuniyeti açısından güçlü bir performans sergilediğini göstermektedir.

3. En Yüksek ve En Düşük Puan Alan Maddelerin Değerlendirilmesi

Anket sonuçlarına göre en yüksek ortalamaya sahip maddeler;

- Danışman öğretim elemanına ihtiyaç duyduğumda ulaşabiliyorum (**Ort.=4,30**)
- Öğretim elemanları dersleri anlaşılır ve etkili şekilde anlatmaktadır (**Ort.=4,28**)
- Öğretim elemanları ve idari personel öğrencilerle iletişimde destekleyicidir (**Ort.=4,27**)
- Bölümüm mesleki farkındalığımı ve yetkinliğimi artırmaktadır (**Ort.=4,26**)

olarak belirlenmiştir.

Bu sonuçlar öğrencilerin akademik danışmanlık süreçlerinden memnun olduklarını ve öğretim elemanlarıyla etkili iletişim kurabildiklerini göstermektedir. Ayrıca bölümün öğrencilerin mesleki kimlik gelişimine katkı sağladığı ve alan farkındalığı oluşturduğu anlaşılmaktadır. Öğrencilerin öğretim elemanlarını ulaşılabilir ve destekleyici olarak değerlendirmeleri eğitim ortamının öğrenci merkezli bir anlayışla yürütüldüğünü göstermektedir.

Görece düşük ortalamaya sahip maddeler ise;

- Okulumuzdaki teknolojik altyapı dersler için yeterlidir (**Ort.=3,62**)
- Dersliklerin fiziksel koşulları, temizlik ve düzen yeterlidir (**Ort.=3,74**)
- Bu bölümü ve okulu başkalarına tavsiye ederim (**Ort.=3,82**)
- Kariyer planlamama katkı sağlayacak etkinlikler düzenlenmektedir (**Ort.=3,84**)
- Kütüphane, dijital kaynaklar ve internet erişimi yeterlidir (**Ort.=3,88**)

olarak belirlenmiştir.

Bu sonuçlar öğrencilerin özellikle fiziksel ve teknolojik öğrenme ortamları ile kariyer planlama faaliyetlerine ilişkin beklentilerinin daha yüksek olduğunu göstermektedir. Öğrencilerin bölümden memnuniyet düzeyi yüksek olmakla birlikte kurumsal olanakların geliştirilmesi halinde genel memnuniyet düzeyinin daha da artacağı değerlendirilmektedir.

4. Güçlü Yönler

Anket sonuçları doğrultusunda programın güçlü yönleri aşağıdaki şekilde belirlenmiştir:

- Öğretim elemanlarının ulaşılabilir olması,
- Akademik danışmanlık hizmetlerinin etkin yürütülmesi,
- Öğretim elemanları ve idari personelin destekleyici yaklaşımı,
- Ders içeriklerinin mesleki yeterlilik kazandırması,
- Uygulama derslerinin mesleki becerileri geliştirmesi,
- Bölümün mesleki farkındalık ve yetkinlik kazandırması,
- Sınav ve değerlendirme süreçlerinin ders içerikleriyle uyumlu olması,
- Teorik ve uygulamalı eğitimin dengeli yürütülmesi.

Bu bulgular eğitim-öğretim süreçlerinin öğrencilerin mesleki gelişimlerini desteklediğini göstermektedir.

5. Geliştirmeye Açık Alanlar

Anket sonuçlarına göre öğrencilerin en fazla geliştirme beklentisi taşıdığı alanlar teknolojik altyapı, fiziksel öğrenme ortamları, kariyer planlama faaliyetleri ve kurumsal destek hizmetleri olarak belirlenmiştir.

Özellikle;

- Teknolojik altyapı yeterliliği (Ort.=3,62)
- Dersliklerin fiziksel koşulları (Ort.=3,74)
- Kariyer planlama etkinlikleri (Ort.=3,84)
- Bölümü tavsiye etme düzeyi (Ort.=3,82)

maddeleri diğer maddelere göre daha düşük ortalamalara sahiptir.

Bu sonuçlar öğrencilerin akademik süreçlerden memnun olmakla birlikte öğrenme ortamlarını destekleyen fiziksel ve teknolojik olanaklar konusunda daha yüksek beklentilere sahip olduklarını göstermektedir.

Anket sonuçlarına göre aşağıdaki alanlar geliştirmeye açık alanlar olarak değerlendirilmiştir:

- Teknolojik altyapının güçlendirilmesi,
- Dersliklerin fiziksel koşullarının iyileştirilmesi,
- Kütüphane ve dijital kaynak olanaklarının artırılması,
- Kariyer planlama ve mezuniyet sonrası istihdam süreçlerine yönelik etkinliklerin artırılması,
- Öğrencilerin kurumsal aidiyet ve tavsiye etme düzeylerini artıracak faaliyetlerin planlanması.

Bu alanlarda yapılacak iyileştirmelerin öğrenci memnuniyetine doğrudan katkı sağlayacağı düşünülmektedir.

6. Genel Sonuç ve Kurumsal Değerlendirme

Öğrenci memnuniyet anketi sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde Çocuk Gelişimi Programının eğitim-öğretim süreçleri açısından olumlu bir performans sergilediği görülmektedir. Özellikle öğretim elemanlarının öğrencilerle kurduğu etkili iletişim, akademik danışmanlık hizmetleri ve mesleki gelişime katkı sağlayan ders içerikleri öğrenciler tarafından güçlü yönler olarak değerlendirilmiştir.

Öğrencilerin öğretim elemanlarını ulaşılabilir bulmaları ve destekleyici bir eğitim ortamı olduğunu belirtmeleri programın öğrenci odaklı yaklaşımını göstermektedir. Aynı zamanda ders içeriklerinin mesleki yeterlilik kazandırmaya yönelik olması ve uygulamalı derslerin mesleki becerileri geliştirmesi program çıktılarının öğrenci görüşlerine yansıdığını ortaya koymaktadır.

Anket sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde öğrencilerin özellikle akademik danışmanlık hizmetlerinden, öğretim elemanlarının iletişim ve anlatım becerilerinden, derslerin mesleki gelişime katkısından ve bölümün mesleki farkındalık oluşturma düzeyinden memnun oldukları görülmektedir.

Öğrencilerin danışman öğretim elemanlarına ulaşabilmeleri (Ort.=4,30), öğretim elemanlarının etkili anlatım becerileri (Ort.=4,28), öğretim elemanları ve idari personelin destekleyici yaklaşımı (Ort.=4,27) ve bölümün mesleki farkındalık kazandırması (Ort.=4,26) programın en güçlü yönleri olarak öne çıkmaktadır.

Bu sonuçlar programda öğrenci odaklı eğitim anlayışının benimsendiğini, akademik danışmanlık süreçlerinin etkin yürütüldüğünü ve öğrencilerin öğretim elemanlarıyla sağlıklı iletişim kurabildiklerini göstermektedir.

Anket sonuçları fiziksel ve teknolojik altyapı, kariyer planlama etkinlikleri ve dijital kaynaklar konusunda geliştirme fırsatlarının bulunduğunu göstermektedir. Özellikle teknolojik altyapı ve kariyer planlama faaliyetleri, öğrencilerin gelecekteki mesleki yaşamlarına hazırlanmaları açısından önem taşımaktadır.

Sonuç olarak programın güçlü yönlerinin korunması, geliştirmeye açık alanlara yönelik iyileştirme faaliyetlerinin planlanması ve bu faaliyetlerin düzenli olarak izlenmesi önerilmektedir. Elde edilen bulgular kalite güvence sistemi kapsamında değerlendirilmiş ve sürekli iyileştirme çalışmalarına veri sağlamıştır.

7. PUKÖ Temelli İyileştirme Kararları

Planla

Teknolojik altyapı, fiziksel öğrenme ortamları ve kariyer planlama etkinlikleri geliştirmeye açık alanlar olarak belirlenmiştir.

Uygula

Kariyer günleri, mezun buluşmaları ve sektör temsilcilerinin katılımıyla mesleki gelişim etkinlikleri planlanacak; teknolojik altyapının iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülecektir.

Kontrol Et

Bir sonraki öğrenci memnuniyet anketinde ilgili maddelere ilişkin sonuçlar karşılaştırmalı olarak değerlendirilecektir.

Önlem Al

Hedeflenen gelişim düzeyine ulaşılamaması durumunda iyileştirme faaliyetleri yeniden gözden geçirilecek ve ek önlemler planlanacaktır.

8. İyileştirme Önerileri

1. Öğrencilerin kariyer planlamalarını desteklemek amacıyla kariyer günleri, mezun buluşmaları ve sektör temsilcileriyle söyleşilerin artırılmasına,
2. Teknolojik altyapının geliştirilmesine yönelik ihtiyaçların belirlenerek ilgili birimlere iletilmesine,
3. Kütüphane ve dijital kaynak kullanımını artıracak bilgilendirme faaliyetlerinin planlanmasına,

4. Fiziksel öğrenme ortamlarının iyileştirilmesine yönelik öğrenci geri bildirimlerinin düzenli olarak izlenmesine,
5. Alınan kararların bir sonraki öğrenci memnuniyet anketi sonuçları ile yeniden değerlendirilmesine yönelik çalışmaların yürütülmesine öneri olarak karar verilmiştir.

MADDE BAZLI BULGU VE DEĞERLENDİRMELER

Madde 1: Ders içerikleri mesleki yeterlilik kazandırmaya yöneliktir.

Sayısal Bulgular:
Ortalama puan **4,20/5,00**'dir. Öğrencilerin **%78,2'si** olumlu görüş bildirmiştir.

Değerlendirme:
Öğrencilerin büyük çoğunluğu ders içeriklerinin mesleki gelişimlerine katkı sağladığını düşünmektedir. Bu sonuç program içeriklerinin alan yeterlilikleri ile uyumlu olduğunu göstermektedir. Kararsız öğrenci oranı dikkate alınarak uygulama örneklerinin artırılması yararlı olacaktır.

Karar:
Güncel uygulama örnekleri ve vaka çalışmalarının artırılmasına.

Madde 2: Derslerin işleniş biçimi ve kullanılan materyaller öğrenmeyi kolaylaştırmaktadır.

Sayısal Bulgular:
Ortalama puan **4,16/5,00**'dir. Öğrencilerin **%77,3'ü** olumlu görüş bildirmiştir.

Değerlendirme:
Derslerde kullanılan materyaller ve öğretim yöntemleri öğrencilerin öğrenme sürecini desteklemektedir. Sonuçlar ders materyallerinin genel olarak yeterli bulunduğunu göstermektedir. Öğrenme ortamını güçlendirmek amacıyla dijital materyal çeşitliliği artırılabilir.

Karar:
Dijital içerik ve uygulama materyallerinin çeşitlendirilmesine.

Madde 3: Derslerde teorik bilgi ile uygulama dengeli sunulmaktadır.

Sayısal Bulgular:
Ortalama puan **4,05/5,00**'dir. Öğrencilerin **%69,3'ü** olumlu görüş bildirmiştir.

Değerlendirme:
Öğrenciler teorik bilgi ile uygulama arasında genel olarak uyum olduğunu belirtmiştir. Ancak

kararsız öğrenci oranı dikkate alındığında uygulama etkinliklerinin artırılması gerektiği değerlendirilmektedir.

Karar:
Uygulama çalışmaları ve vaka analizlerinin artırılmasına.

Madde 4: Sınav ve değerlendirmeler ders içeriği ile uyumludur.

Sayısal Bulgular:
Ortalama puan **4,19/5,00**'dir. Öğrencilerin **%75'i** olumlu görüş bildirmiştir.

Değerlendirme:
Öğrenciler ölçme-değerlendirme süreçlerini genel olarak adil ve ders içeriğiyle uyumlu bulmaktadır. Bu durum öğrenme çıktıları ile değerlendirme süreçleri arasındaki uyumu göstermektedir.

Karar:
Mevcut ölçme-değerlendirme uygulamalarının sürdürülmesine.

Madde 5: Öğretim elemanları dersleri anlaşılır ve etkili şekilde anlatmaktadır.

Sayısal Bulgular:
Ortalama puan **4,28/5,00**'dir. Öğrencilerin **%83'ü** olumlu görüş bildirmiştir.

Değerlendirme:
Bu madde anketin en yüksek puan alan maddelerinden biridir. Sonuçlar öğretim elemanlarının ders anlatım becerilerinin öğrenciler tarafından olumlu değerlendirildiğini göstermektedir.

Karar:
Etkili öğretim uygulamalarının sürdürülmesine.

Madde 6: Öğretim elemanları öğrencilerle etkili iletişim kurmaktadır.

Sayısal Bulgular:
Ortalama puan **4,27/5,00**'dir. Öğrencilerin **%82,0'ı** olumlu görüş bildirmiştir.

Değerlendirme:
Öğrenciler öğretim elemanlarıyla iletişim süreçlerini olumlu değerlendirmektedir. Bu durum öğrencilerin akademik süreçlerde destek alabildiğini ve öğrenme ortamının erişilebilir olduğunu göstermektedir.

Karar:
Öğrenci-öğretim elemanı iletişimini destekleyen mevcut uygulamaların sürdürülmesine.

Madde 7: Danışman öğretim elemanına ihtiyaç duyduğumda ulaşabiliyorum.

Sayısal Bulgular:
Ortalama puan **4,30/5,00**'dir. Öğrencilerin **%82,9'u** olumlu görüş bildirmiştir.

Değerlendirme:
Bu madde anketin en yüksek puan alan maddelerinden biridir. Sonuçlar danışmanlık sisteminin etkin işlediğini ve öğrencilerin akademik danışmanlarından gerekli desteği alabildiklerini göstermektedir.

Karar:
Danışmanlık görüşmelerinin düzenli şekilde sürdürülmesine.

Madde 8: Bölümüm mesleki bilgi ve becerilerimin gelişmesine katkı sağlamaktadır.

Sayısal Bulgular:
Ortalama puan **4,24/5,00**'dir. Öğrencilerin **%79,5'i** olumlu görüş bildirmiştir.

Değerlendirme:
Öğrenciler programın mesleki gelişimlerine katkı sağladığını düşünmektedir. Sonuçlar programın temel mesleki yeterlilikleri kazandırma amacına hizmet ettiğini göstermektedir.

Karar:
Mesleki uygulama ve beceri geliştirme çalışmalarının sürdürülmesine.

Madde 9: Uygulama dersleri mesleki gelişimime katkı sağlamaktadır.

Sayısal Bulgular:
Ortalama puan **4,18/5,00**'dir. Öğrencilerin **%76,1'i** olumlu görüş bildirmiştir.

Değerlendirme:
Öğrenciler uygulama derslerinin mesleki gelişimlerine katkı sağladığını belirtmektedir. Bununla birlikte uygulama ortamlarının çeşitlendirilmesi ve saha deneyimlerinin artırılması öğrenci memnuniyetini daha da yükseltebilir.

Karar:
Uygulama yapılan kurum çeşitliliğinin artırılmasına.

Madde 10: Derslerde kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemleri uygundur.

Sayısal Bulgular:
Ortalama puan **4,12/5,00**'dir. Öğrencilerin **%74,0'ı** olumlu görüş bildirmiştir.

Değerlendirme:
Öğrenciler ölçme ve değerlendirme süreçlerini genel olarak uygun bulmaktadır. Sonuçlar değerlendirme araçlarının ders içerikleriyle uyumlu olduğunu göstermektedir.

Karar:
Ölçme-değerlendirme süreçlerinin mevcut yapısının korunmasına.

Madde 11: Bölümüm mesleki farkındalığımı artırmaktadır.

Sayısal Bulgular:
Ortalama puan **4,26/5,00**'dir. Öğrencilerin **%80,7'si** olumlu görüş bildirmiştir.

Değerlendirme:
Öğrenciler bölümün mesleki kimlik ve farkındalık gelişimlerine katkı sağladığını ifade etmektedir. Bu durum programın alan bilinci oluşturma işlevini yerine getirdiğini göstermektedir.

Karar:
Mesleki farkındalık etkinlikleri ve alan buluşmalarının sürdürülmesine.

Madde 12: Kariyer planlamama katkı sağlayacak etkinlikler düzenlenmektedir.

Sayısal Bulgular:
Ortalama puan **3,84/5,00**'dir. Öğrencilerin **%63,6'sı** olumlu görüş bildirmiştir.

Değerlendirme:
Bu madde anketin görece düşük puan alan maddelerindendir. Öğrenciler kariyer gelişimi konusunda yapılan faaliyetleri olumlu değerlendirmekle birlikte daha fazla kariyer etkinliği beklemektedir.

Karar:
Kariyer günleri, mezun buluşmaları ve sektör temsilcileri ile söyleşilerin artırılmasına.

Madde 13: Kütüphane, dijital kaynaklar ve internet erişimi yeterlidir.

Sayısal Bulgular:
Ortalama puan **3,88/5,00**'dir. Öğrencilerin **%65,9'u** olumlu görüş bildirmiştir.

Değerlendirme:
Öğrenciler mevcut kaynakları genel olarak yeterli bulmakla birlikte dijital kaynak çeşitliliğinin artırılmasına ihtiyaç duyulduğunu belirtmektedir.

Karar:
Elektronik kaynaklar ve veri tabanlarının kullanımına yönelik bilgilendirme faaliyetlerinin artırılmasına.

Madde 14: Dersliklerin fiziksel koşulları, temizlik ve düzen yeterlidir.

Sayısal Bulgular:
Ortalama puan **3,74/5,00**'dir. Öğrencilerin **%61,4'ü** olumlu görüş bildirmiştir.

Değerlendirme:
Bu madde anketin en düşük puan alan maddelerinden biridir. Sonuçlar fiziksel öğrenme ortamlarının geliştirilmesine yönelik beklentilerin bulunduğunu göstermektedir.

Karar:
Fiziksel ortamların iyileştirilmesine yönelik öğrenci geri bildirimlerinin ilgili birimlere iletilmesine.

Madde 15: Okulumuzdaki teknolojik altyapı dersler için yeterlidir.

Sayısal Bulgular:
Ortalama puan **3,62/5,00**'dir. Öğrencilerin **%58,0'i** olumlu görüş bildirmiştir.

Değerlendirme:
Anketin en düşük puan alan maddesidir. Sonuçlar öğrencilerin teknolojik altyapı konusunda daha yüksek beklentilere sahip olduklarını göstermektedir. Özellikle internet erişimi, teknolojik donanım ve derslerde kullanılan teknolojik araçların geliştirilmesi öğrenci memnuniyetini artırabilir.

Karar:
Teknolojik altyapı ihtiyaçlarının belirlenerek ilgili yönetim birimlerine iletilmesine.

Madde 16: Bu bölümü ve okulu başkalarına tavsiye ederim.

Sayısal Bulgular:
Ortalama puan **3,82/5,00**'dir. Öğrencilerin **%64,8'i** olumlu görüş bildirmiştir.

Değerlendirme:
Öğrenciler bölümden genel olarak memnun olmakla birlikte tavsiye etme düzeylerinin diğer akademik memnuniyet maddelerine göre daha düşük olduğu görülmektedir. Bu durum fiziksel olanaklar ve sosyal destek hizmetleriyle ilişkili olabilir.

Karar:
Öğrenci memnuniyetini artırmaya yönelik iyileştirme faaliyetlerinin sürdürülmesine.